DATABAD.DK

Abonnements- og handelsvilkår

Disse vilkår regulerer abonnementsforholdet mellem Databad.dk og den aftalepart, der indgår aftale om adgang til tjenesten.
Vilkårene gælder for erhvervsmæssig, institutionel og anden professionel anvendelse. Tjenesten udbydes ikke som et forbrugerabonnement.

1. Aftalegrundlag og definitioner

1.1. Aftaleparterne

Ved Databad.dk forstås leverandøren af tjenesten.
Ved aftaleparten forstås den virksomhed, offentlige institution, forening eller anden juridisk enhed, som indgår abonnementsaftalen.

1.2. Abonnementsaftalen

Abonnementsaftalen omfatter den konkret aftalte adgang til tjenesten, abonnementsomfanget, prisen og de tilhørende aftalevilkår.
Hvert særskilt driftssted, der er oprettet med et selvstændigt abonnement i Databad.dk, har sit eget accepterede aftale- og prisgrundlag, også når flere driftssteder tilhører samme juridiske enhed.

1.3. Løbetid og faktureringsperiode

Ved abonnementets løbetid forstås perioden fra abonnementets aftalte begyndelse til det juridiske ophør.
Ved faktureringsperiode forstås den periode, som en faktura vedrører.
Faktureringsintervallet bestemmer ikke abonnementets løbetid eller opsigelsesvarsel.

1.4. Aftaledokumenter

Aftalegrundlaget består af den konkrete abonnementsaftale, den konkret accepterede prisversion og det aftalte abonnementsomfang, disse abonnements- og handelsvilkår, licens- og serviceaftalen, databehandleraftalen med bilag samt eventuelle særskilt accepterede tillæg.
Dokumenternes indbyrdes prioritet følger afsnit 27.
Den danske version er den styrende hovedversion i det omfang, dette lovligt kan aftales.

2. Tjenestens karakter og ansvar

2.1. Driftsunderstøttende værktøj

Databad.dk er et internetbaseret værktøj til registrering, behandling og rapportering af driftsoplysninger.
Tjenesten understøtter aftalepartens arbejde, men erstatter ikke faglige vurderinger, kontrol eller myndighedsmæssige forpligtelser.

2.2. Aftalepartens ansvar

Aftaleparten er ansvarlig for egne målinger, registreringer, grænseværdier, driftsbeslutninger og overholdelse af gældende regler og myndighedskrav.
Databad.dk overtager ikke dette ansvar ved at lagre, beregne, fremhæve eller rapportere oplysninger.

2.3. Databad.dk's ansvar

Databad.dk skal levere de aftalte funktioner i overensstemmelse med deres dokumenterede funktionalitet.
Databad.dk er ansvarlig for egne aftalte forpligtelser og lovpligtige pligter efter aftalen og gældende ret.
Tjenesten udgør ikke en garanti for, at aftalepartens oplysninger er korrekte eller fuldstændige, at alle relevante hændelser opdages, eller at aftaleparten overholder lovgivning og myndighedskrav.

3. Abonnementets begyndelse og løbetid

3.1. Begyndelse

Abonnementet begynder på den aftalte startdato.

3.2. Løbende abonnement

Abonnementet løber, indtil det opsiges eller ophører efter disse vilkår.

Der gælder ingen almindelig minimumsbinding.

3.3. Faktureringsinterval

Abonnementet faktureres efter det aftalte månedlige, årlige eller andet faktureringsinterval.

Faktureringsintervallet medfører ikke i sig selv binding for den tilsvarende periode og begrænser ikke aftalepartens opsigelsesret.

Ved ophør behandles eventuel uudnyttet forudbetaling efter aftalens refusionsregler.

4. Priser og prisændringer

4.1. Abonnementspris

Abonnementsprisen følger det accepterede prisgrundlag og abonnementsomfang.

Priser angives ekskl. moms, medmindre andet udtrykkeligt fremgår. Moms tillægges efter gældende regler.

Der kan kun opkræves betaling for aftalte ydelser og abonnementselementer.

4.2. Prisgrundlag

Den aftalte pris gælder for den periode, som den vedrører.

Ændringer i pris eller abonnementsomfang har som udgangspunkt kun fremadrettet virkning og ændrer ikke allerede korrekt fakturerede ydelser.

4.3. Prisændringer

Prisændringer kræver et gyldigt aftalegrundlag og varsles skriftligt mindst 30 dage før ikrafttrædelsen.

En prisændring får tidligst virkning fra begyndelsen af en ny faktureringsperiode efter varslets udløb og ændrer ikke allerede fakturerede eller betalte perioder.

Hvor aftalen eller gældende ret kræver aftalepartens accept, får prisændringen først virkning efter gyldig accept.

5. Fakturering og betaling

5.1. Fakturering

Databad.dk fakturerer aftaleparten efter det aftalte faktureringsinterval og prisgrundlag.
Fakturaen skal angive den fakturerede ydelse, perioden, beløbet, moms og betalingsfristen.

5.2. Betaling

Betaling skal ske senest på den forfaldsdato, der fremgår af fakturaen og det accepterede aftalegrundlag.
Betalingen skal kunne henføres til den relevante abonnementsaftale. En dokumenteret rettidig betaling må ikke behandles som manglende alene på grund af forsinket registrering hos Databad.dk.

5.3. Fakturarettelser

Udstedte fakturaer må ikke efterfølgende overskrives på en måde, der ændrer den oprindelige regnskabshistorik.
Rettelser gennemføres med kreditnota eller andet lovligt efterfølgende regnskabsdokument.

6. Rykkere og betalingsmisligholdelse

6.1. Rykkere

Ved manglende rettidig betaling kan Databad.dk fremsende rykkere efter gældende lovgivning[1].
Der kan højst opkræves gebyr for tre rykkere vedrørende samme ydelse[1].
Hver rykker skal give aftaleparten en tydelig betalingsfrist og overholde gældende lovkrav til varsling og intervaller[1].

6.2. Rykkergebyrer og renter

Databad.dk kan opkræve et rykkergebyr på 100 kr. uden moms pr. gebyrberettiget rykker, når lovens betingelser er opfyldt[1].
Eventuelle morarenter kan opkræves efter gældende ret[1].
Rykkergebyrer og renter behandles som særskilte krav i forhold til abonnementshovedstolen.

6.3. Betaling og indsigelser

Databad.dk skal tage hensyn til dokumenterede rettidige betalinger og konkrete, sagligt begrundede indsigelser, før yderligere opkrævningsskridt gennemføres.
En bestridt del af et krav skal vurderes særskilt. Aftaleparten skal fortsat betale den ubestridte del rettidigt.
Uberettigede gebyrer eller opkrævningsskridt skal korrigeres.

7. Uafklarede og uidentificerede betalinger

7.1. Betaling med identificerbar reference

Når en betaling med tilstrækkelig sikkerhed kan henføres til en bestemt faktura, respekteres aftalepartens betalingsangivelse som udgangspunkt.
Databad.dk må ikke omfordele en identificeret abonnementsbetaling til renter eller gebyrer med det formål at fastholde abonnementshovedstolen som ubetalt.
Eventuelle ubetalte renter og gebyrer består som særskilte krav.

7.2. Uafklaret betaling

En modtaget betaling, der ikke straks kan henføres sikkert til en bestemt faktura, behandles som uafklaret, indtil den kan fordeles på et pålideligt grundlag.
Databad.dk skal tage hensyn til en konkret sandsynlig betaling, før der gennemføres rykkere eller suspension vedrørende det mulige krav.
Intern forsinkelse med afklaring må ikke stille aftaleparten ringere, hvis det dokumenteres, at betalingen var rettidig.

7.3. Uidentificeret betaler

En betaling, hvor betaleren ikke kan identificeres tilstrækkeligt sikkert, må ikke vilkårligt henføres til en anden aftalepart eller faktura.
Databad.dk skal søge betalingen afklaret på et sagligt grundlag.
En betaling må ikke tilbageføres til en konto, som alene er oplyst gennem en uverificeret henvendelse. Tilbagebetaling skal ske gennem en sikker og dokumenterbar metode, som udgangspunkt til den oprindelige betalingskilde.

8. Betalingsrelateret suspension og genåbning

8.1. Betingelser for suspension

Databad.dk kan suspendere aftalepartens almindelige adgang ved fortsat væsentlig betalingsmisligholdelse, når tre rykkere og det nødvendige særskilte skriftlige varsel er gennemført i overensstemmelse med gældende ret, og forfalden, ubestridt abonnementshovedstol fortsat ikke er betalt.
Suspension må ikke ske alene på grundlag af en konkret, sagligt begrundet tvist om det relevante beløb.

8.2. Suspensionens virkning

Suspension er en midlertidig begrænsning af adgangen til tjenesten og er ikke opsigelse eller ophævelse af abonnementsaftalen.
Suspension ændrer ikke i sig selv abonnementets løbetid, faktureringsinterval eller aftalepartens opsigelsesret og medfører ikke automatisk dataeksport eller sletning.
Den aftalte abonnementsbetaling fortsætter under en faktisk berettiget suspension, så længe suspensionsgrundlaget består.

8.3. Genåbning

Når alle forfaldne, ubestridte abonnementsbeløb, der begrundede suspensionen, er dokumenteret udlignet, skal Databad.dk genåbne adgangen uden unødigt ophold.
Ubetalte renter eller rykkergebyrer kan ikke alene begrunde fortsat suspension, men består som særskilte krav.
Hvis et andet selvstændigt og gyldigt suspensionsgrundlag fortsat består, skal Databad.dk oplyse aftaleparten skriftligt om dette.

8.4. Uberettiget suspension

Hvis suspensionen fortsætter uden gyldigt grundlag, eller genåbning uberettiget forsinkes, behandles forholdet efter aftalens regler om forholdsmæssig kreditering og eventuelt ansvar.
En tidligere berettiget suspensionsperiode bliver ikke uberettiget alene fordi suspensionsgrundlaget senere bortfalder.

9. Driftsforstyrrelser og servicekreditering

9.1. Drift og vedligeholdelse

Databad.dk tilstræber stabil og sikker drift af tjenesten og udfører nødvendig vedligeholdelse, fejlrettelser og sikkerhedsopdateringer.
Tjenesten kan blive midlertidigt påvirket af vedligeholdelse, tekniske fejl og forhold hos eksterne driftsleverandører.
Databad.dk skal håndtere driftsforstyrrelser forsvarligt og søge at genetablere berørte funktioner uden unødigt ophold.

9.2. Planlagt vedligeholdelse

Databad.dk kan gennemføre nødvendig planlagt vedligeholdelse og tekniske opdateringer.
Når vedligeholdelsen forventes at medføre en væsentlig begrænsning af tjenesten, orienteres aftaleparten så vidt praktisk muligt på forhånd.
Nødvendige akutte sikkerhedsindgreb kan gennemføres uden forudgående varsel efter afsnit 22.

9.3. Driftsfejl

Ved væsentlige driftsfejl skal Databad.dk iværksætte rimelige afhjælpningsforanstaltninger.
Databad.dk skal orientere aftaleparten, når en driftsfejl har væsentlig betydning for den aftalte anvendelse.
Tjenesten leveres ikke med garanti for uafbrudt tilgængelighed eller en bestemt oppetidsprocent, medmindre dette er særskilt aftalt.

9.4. Almindelig servicekredit

Aftaleparten kan opnå servicekredit ved en dokumenteret væsentlig fejl, som forhindrer eller væsentligt begrænser anvendelsen af tjenestens centrale funktioner.
Kosmetiske fejl og mindre driftsforstyrrelser giver ikke ret til servicekredit.
Aftaleparten skal fejlmelde forholdet skriftligt uden unødigt ophold, beskrive fejlen tilstrækkeligt til, at den kan undersøges, og medvirke rimeligt til fejlsøgningen.
Databad.dk har 48 timer fra modtagelsen af en tilstrækkeligt dokumenteret fejlmelding til at afhjælpe fejlen eller stille en anvendelig midlertidig løsning til rådighed.
Hvis fejlen afhjælpes, eller en anvendelig midlertidig løsning stilles til rådighed inden fristens udløb, udløses ingen servicekredit.
Hvis fejlen fortsat består efter fristens udløb uden en anvendelig midlertidig løsning, beregnes servicekredit for kalenderdagene efter fristens udløb, hvor den væsentlige fejl fortsat består.
Servicekreditten beregnes forholdsmæssigt af abonnementsbetalingen for den berørte periode og

kan højst udgøre den konkret accepterede servicekreditprocent på 100 %.
For samme fejl eller sammenhængende fejlforløb kan servicekreditten samlet højst svare til 30 dages abonnementsbetaling, uanset faktureringsinterval eller månedsskifte.
Ved årlig fakturering beregnes den relevante abonnementsbetaling forholdsmæssigt.

9.5. Forholdet til andre rettigheder

En almindelig servicekredit udelukker ikke automatisk andre rettigheder efter aftalen eller gældende ret.
Der må ikke ske uberettiget dobbeltkompensation for samme dokumenterede økonomiske interesse eller tab.
En eventuel reduktion kræver et konkret gyldigt aftale- eller retsgrundlag. Sammenfaldende hændelser eller tidsperioder er ikke i sig selv tilstrækkelige.

10. Aftalepartens ansvar

10.1. Fagligt og driftsmæssigt ansvar

Aftaleparten bevarer ansvaret for sine egne faglige, driftsmæssige og myndighedsmæssige forhold.
Dette omfatter blandt andet egne målinger, registreringer, grænseværdier, vurderinger, handlinger, medarbejdere og overholdelse af gældende lovgivning og lokale driftskrav.
Databad.dk overtager ikke dette ansvar ved at behandle eller præsentere oplysninger.

10.2. Oplysninger og konfiguration

Aftaleparten er ansvarlig for korrektheden og fuldstændigheden af de oplysninger, som aftaleparten selv registrerer eller stiller til rådighed.
Aftaleparten skal vedligeholde de stamdata, grænseværdier og indstillinger, som aftaleparten selv administrerer.
Databad.dk er ansvarlig for, at de aftalte funktioner behandler de registrerede oplysninger efter deres dokumenterede regler.

10.3. Brugere og adgang

Aftaleparten er ansvarlig for at administrere sine autoriserede brugere og beskytte deres adgangsoplysninger.
Aftaleparten skal uden unødigt ophold orientere Databad.dk ved konstateret eller begrundet mistanke om misbrug af adgangen.
Databad.dk bevarer ansvaret for sine egne aftalte adgangskontrol- og sikkerhedsfunktioner.

10.4. Anvendelse af oplysninger

Aftaleparten skal selv foretage de faglige vurderinger og driftsmæssige handlinger, som oplysninger fra tjenesten giver anledning til.
Beregninger, rapporter, advarsler og visuelle markeringer er hjælpemidler og erstatter ikke aftalepartens egne kontrol- og myndighedsforpligtelser.

11. Databad.dk's ansvar

11.1. Aftalte funktioner

Databad.dk er ansvarlig for, at tjenestens aftalte funktioner behandler de registrerede og tilgængelige oplysninger efter deres dokumenterede regler og relevante konfiguration.
En dokumenteret fejl i en aftalt beregning, datalagring, adgangskontrol eller rapportfunktion kan udgøre misligholdelse.
Databad.dk garanterer ikke, at tjenesten opfylder andre formål end de aftalte.

11.2. Erstatningsansvar

Et erstatningskrav mod Databad.dk forudsætter et relevant ansvarsgrundlag, årsagssammenhæng og et dokumenteret erstatningsberettiget tab.
Databad.dk er ikke automatisk ansvarlig for tab, der skyldes aftalepartens egne oplysninger, instrukser, beslutninger, manglende handlinger eller forhold hos tredjemand.
Databad.dk's ansvar for egne handlinger og for personer eller underleverandører, som Databad.dk hæfter for, følger aftalen og gældende ret.

11.3. Skadebegrænsning

Begge parter skal træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse konstaterede eller nærliggende tab.
Databad.dk's ansvarsbegrænsning fritager ikke virksomheden for at opfylde egne lovpligtige sikkerheds-, underretnings-, bistands- eller afhjælpningsforpligtelser.

12. Ansvarsbegrænsning

12.1. Generelt ansvarsloft

Databad.dk's samlede økonomiske ansvar for selvstændige erstatningskrav, som er omfattet af det generelle ansvarsloft, kan ikke overstige et beløb svarende til 3 måneders abonnementsvederlag ekskl. moms for den relevante abonnementsaftale.

Loftet gælder samlet for alle erstatningskrav, der henføres til den samme årlige ansvarsperiode. Ansvarsloftet udgør alene en øvre grænse og giver ikke i sig selv aftaleparten ret til kompensation eller erstatning.

12.2. Årlig ansvarsperiode

For at samle flere krav under ét fælles beløbsloft anvendes fortløbende ansvarsperioder på 12 måneder regnet fra abonnementets oprindelige begyndelsesdato.
En ansvarsperiode på 12 måneder betyder ikke, at ansvarsloftet udgør 12 måneders abonnementsvederlag. Beløbsloftet er fortsat det i afsnit 12.1 angivne beløb svarende til 3 måneders abonnementsvederlag.
Hver årlig ansvarsperiode begynder på abonnementets årsdag og slutter umiddelbart før næste årsdag.
Ansvarsperioden ændrer ikke abonnementets løbetid, faktureringsinterval eller opsigelsesret.

12.3. Beregning af ansvarsloftet

Ansvarsloftet fastlægges ved begyndelsen af hver ansvarsperiode.
Når der foreligger mindst 12 måneders abonnementshistorik, beregnes det gennemsnitlige månedlige abonnementsvederlag ekskl. moms på grundlag af de foregående 12 måneder. Dette månedsbeløb ganges med 3 ved fastlæggelsen af loftet.
Vederlaget henføres til den periode, som ydelsen vedrører, uanset faktura- eller betalingsdato.
Loftet ændres ikke i den igangværende ansvarsperiode som følge af senere pris- eller abonnementsændringer.

12.4. Første ansvarsperiode

For den første ansvarsperiode beregnes loftet som 3 gange det månedlige abonnementsvederlag ekskl. moms efter den dokumenterede prisplan, som er aftalt ved abonnementets begyndelse.
Kun priser og rabatter, som allerede indgår i aftalen på dette tidspunkt, medregnes.
Beregningen skaber ingen minimumsbinding eller betalingspligt for fremtidige måneder.

12.5. Selvstændige abonnementsaftaler

Ansvarsloftet gælder særskilt for hver abonnementsaftale.
Flere driftssteder med selvstændige abonnementer har hver deres ansvarsloft, også når de tilhører samme juridiske enhed.

12.6. Flere erstatningskrav

Alle erstatningskrav, som kan henføres til samme ansvarsperiode, deler periodens samlede loft.
Et sammenhængende ansvarspådragende hændelsesforløb henføres til den periode, hvor den første dokumenterbare ansvarspådragende handling eller undladelse indtraf.
Uafhængige hændelser må ikke kunstigt samles, og sammenhængende hændelser må ikke opsplittes for at skabe flere ansvarslofter.
Allerede udbetalt erstatning under periodens loft reducerer den resterende kapacitet.

12.7. Tab ved flere aftaler

Hvis en hændelse berører flere selvstændige abonnementsaftaler, vurderes ansvar og dokumenteret tab særskilt for hver berørt aftale.
Fælles tab fordeles efter faktisk påvirkning og årsagssammenhæng.
Samme økonomiske tab må ikke erstattes mere end én gang.

12.8. Undtagelser fra ansvarsloftet

Det generelle ansvarsloft gælder ikke for ansvar, der kan henføres til Databad.dk's forsætlige eller groft uagtsomme handlinger eller undladelser, eller i det omfang ansvar efter ufravigelig ret ikke lovligt kan begrænses.
Undtagelserne skaber ikke selvstændigt erstatningsansvar uden de almindelige betingelser herfor.

12.9. Refusion og prisafslag

Refusion ved ophør, tilbagebetaling af uudnyttet forudbetaling og forholdsmæssig kreditering eller prisafslag for ikke-leveret eller uberettiget blokeret adgang er ikke selvstændige erstatningskrav under det generelle ansvarsloft.
Disse beløb reducerer ikke loftets resterende kapacitet.
Kreditering og prisafslag kan ikke overstige den relevante faktisk fakturerede og endnu ikke krediterede abonnementsbetaling.

12.10. Fortrolighed og personoplysninger

Selvstændige kontraktlige erstatningskrav mellem Databad.dk og aftaleparten som følge af almindelig uagtsomhed ved fortrolighedsbrud eller behandling af personoplysninger er som udgangspunkt omfattet af det generelle ansvarsloft.
Ansvarsloftet begrænser ikke registreredes ufravigelige rettigheder, myndigheders beføjelser eller lovpligtige sikkerheds-, underretnings- og afhjælpningsforpligtelser.

12.11. GDPR-regres og myndighedssanktioner

Indbyrdes regres efter GDPR artikel 82[2] behandles særskilt efter gældende ret og parternes faktiske andel af ansvaret. Det generelle kontraktlige ansvarsloft anvendes ikke automatisk på sådanne krav.
Hver part bærer som udgangspunkt administrative bøder, der lovligt pålægges parten, og opfylder myndighedspåbud rettet mod parten.
Der gælder ingen automatisk gensidig friholdelse for administrative bøder.

12.12. Ekstraordinære udgifter

Ekstraordinære dokumenterede udgifter ved sikkerheds- eller databeskyttelseshændelser vurderes efter nødvendighed, årsagssammenhæng, parternes faktiske ansvar og gældende ret.
En part kan ikke ensidigt pålægge den anden part ubegrænsede udgifter til ekstern bistand.
Dækning af frivillige ekstraordinære udgifter kræver som udgangspunkt forudgående skriftlig accept. Nødvendig akut skadebegrænsning kan efter omstændighederne gennemføres uden forudgående accept, når udsættelse ville forværre hændelsen eller stride mod loven.
Almindelig lovpligtig bistand og parternes egne forpligtelser behandles ikke som frivilligt ekstraarbejde.

13. Aftalepartens ordinære opsigelse

13.1. Opsigelsesret

Aftaleparten kan til enhver tid opsige abonnementsaftalen med én måneds varsel.
Opsigelsen kræver ingen særlig begrundelse og er uafhængig af det aftalte faktureringsinterval.

13.2. Opsigelseskanal

Opsigelse skal ske skriftligt gennem Databad.dk's officielle kontaktkanal.
Opsigelsen skal identificere aftaleparten og den berørte abonnementsaftale og afgives af en person med fornøden bemyndigelse.
Databad.dk skal bekræfte opsigelsen skriftligt med angivelse af ophørsdatoen.

13.3. Opsigelsens virkning

Opsigelsesvarslet regnes fra dokumenteret fremkomst af opsigelsen.
Ophørsdatoen er den tilsvarende kalenderdato én måned efter opsigelsens dokumenterede fremkomst og er første dag uden almindelig abonnementsadgang.
Hvis opsigelsen eksempelvis kommer frem den 15. oktober, er den 15. november første dag uden almindelig abonnementsadgang.

Hvis den tilsvarende dato ikke findes i ophørsmåneden, anvendes månedens sidste kalenderdag.
Beregningen foretages efter dansk lokal tid.

13.4. Fakturering og adgang ved ophør

Abonnementsbetalingen ophører på den juridiske ophørsdato, uanset faktureringsinterval.
Almindelig adgang til tjenesten ophører på samme dato og erstattes af den begrænsede eksportadgang efter afsnit 20.
Eventuel faktisk modtaget forudbetaling for en uudnyttet abonnementsperiode behandles efter afsnit 14 og 15.

14. Forholdsmæssig refusion ved ordinært ophør

14.1. Ret til refusion

Hvis aftaleparten har forudbetalt abonnement for en periode efter det juridiske ophør, har aftaleparten ret til forholdsmæssig tilbagebetaling af den faktisk modtagne betaling for den uudnyttede periode.
En udstedt, men ubetalt faktura giver ikke i sig selv ret til kontant refusion. Et eventuelt fakturakrav for en periode efter ophøret reguleres særskilt.

14.2. Beregning

Refusionen beregnes i hele kalenderdage efter dansk lokal tid.
Ophørsdatoen medregnes som første uudnyttede dag.
Refusionen beregnes forholdsmæssigt ud fra den faktiske abonnementspris og antallet af uudnyttede kalenderdage i den relevante faktureringsperiode.
Hvis flere faktureringsperioder eller prisversioner er berørt, anvendes det korrekte historiske prisgrundlag for hver periode.

14.3. Afrunding og moms

Det samlede relevante nettobeløb afrundes til nærmeste øre.
Refusionen følger den oprindelige fakturas momsbehandling, herunder den historisk gældende momssats.

14.4. Kreditnota

Databad.dk udsteder en kreditnota med henvisning til den oprindelige faktura.
Hvis flere fakturaer er berørt, udstedes som udgangspunkt én kreditnota pr. oprindelig faktura.
Tidligere krediteringer og tilbagebetalinger for samme ydelse og periode skal indgå i opgørelsen, så dobbeltkreditering undgås.
Den oprindelige fakturahistorik ændres ikke.

15. Tilbagebetaling af refusion

15.1. Tilbagebetalingsfrist

Refusion skal være til aftalepartens disposition senest 14 kalenderdage efter den lokale kalenderdato, hvor abonnementet juridisk ophører.
Hvis den sidste betalingsdag falder på en dansk banklukkedag, forlænges fristen til den førstkommende danske bankdag.
En oprettet eller bankaccepteret betalingsordre er ikke i sig selv gennemført tilbagebetaling.

15.2. Betalingsoplysninger

Tilbagebetaling sker gennem en sikker og dokumenterbar betalingsmetode.
Databad.dk kan anmode om nødvendige betalingsoplysninger, hvis tilbagebetalingen ikke kan gennemføres på det foreliggende grundlag.
Der må ikke indsamles unødvendige betalings- eller identifikationsoplysninger.

15.3. Betalingshindringer

Hvis tilbagebetalingen faktisk forhindres af manglende nødvendige oplysninger eller andre forhold, der kan henføres til aftaleparten, kan fristen alene justeres i det omfang, hindringen konkret og dokumenterbart forhindrer betalingen.
Databad.dk skal uden unødigt ophold søge hindringen afklaret.
Når hindringen ophører, skal tilbagebetalingen gennemføres uden unødigt ophold. Der begynder ikke automatisk en ny 14-dagesfrist.
Databad.dk's egne administrative forsinkelser giver ikke grundlag for fristforlængelse.

15.4. Ubestridte beløb

Hvis kun en del af refusionen er omtvistet, skal den ubestridte del tilbagebetales rettidigt.
En tvist om et andet beløb giver ikke i sig selv ret til at tilbageholde hele refusionen.

15.5. Efterfølgende regulering og renter

Et efterfølgende dokumenteret yderligere refusionsbeløb skal behandles særskilt og tilbagebetales efter de relevante regler.
Eventuelle renter ved forsinket tilbagebetaling følger gældende ret.

15.6. Modregning

Modregning kan kun ske, når der foreligger et gyldigt retligt grundlag, og betingelserne for modregning er opfyldt.
Et påstået eller bestridt krav giver ikke automatisk ret til at tilbageholde refusionen.

16. Databad.dk's ordinære opsigelse

16.1. Opsigelsesret

Databad.dk kan ordinært opsige abonnementsaftalen med tre måneders skriftligt varsel uden krav om misligholdelse fra aftalepartens side.

16.2. Varsel og ophørsdato

Opsigelsesvarslet regnes fra dokumenteret fremkomst til aftalepartens aftalte skriftlige kontaktkanal.
Ophørsdatoen beregnes efter samme kalenderprincip som i afsnit 13.3, dog med tre måneders varsel.
Opsigelsen skal identificere den berørte abonnementsaftale og angive ophørsdatoen.

16.3. Adgang og økonomisk opgørelse

Databad.dk skal opretholde den aftalte adgang frem til ophørsdatoen, medmindre der foreligger et selvstændigt gyldigt grundlag for begrænsning.
Ved ophør overgår aftaleparten til den begrænsede eksportadgang efter afsnit 20.
Faktisk modtaget forudbetaling for uudnyttede abonnementsperioder refunderes efter afsnit 14 og 15.

16.4. Særlige ophørsgrunde

Den ordinære opsigelsesret begrænser ikke parternes rettigheder ved væsentlig misligholdelse, force majeure eller andre særlige ophørsgrunde efter aftalen og gældende ret.

17. Væsentlig misligholdelse

17.1. Generelt

Ved væsentlig misligholdelse af abonnementsaftalen kan den ikke-misligholdende part gøre de misligholdelsesbeføjelser gældende, som følger af aftalen og dansk ret.
Misligholdelsens væsentlighed vurderes konkret under hensyn til dens karakter, omfang, varighed og betydning for aftaleforholdet.

17.2. Påkrav og afhjælpning

Hvor misligholdelsen kan afhjælpes, skal den misligholdende part som udgangspunkt have skriftligt påkrav og rimelig mulighed for afhjælpning, før aftalen ophæves.
Påkravet skal beskrive misligholdelsen og konsekvenserne ved manglende afhjælpning.
Dette gælder ikke, hvor øjeblikkelig ophævelse er berettiget efter gældende ret, eller hvor en særskilt aftalt procedure finder anvendelse.

17.3. Ophævelse

Ophævelse kræver en særskilt, tydelig skriftlig meddelelse, som identificerer den berørte abonnementsaftale og ophævelsesgrundlaget.
Ophævelsen får virkning ved dokumenteret fremkomst, medmindre en senere virkningsdato er angivet eller andet følger af gældende ret.
En berettiget ophævelse kræver ikke overholdelse af det ordinære opsigelsesvarsel.

17.4. Øvrige rettigheder

Ophævelse medfører ikke automatisk bortfald af allerede opståede betalingskrav eller andre gyldige rettigheder.
Eventuelle krav på refusion, prisafslag eller erstatning behandles efter deres respektive grundlag og de øvrige bestemmelser i aftalen.

18. Ophævelse ved betalingsmisligholdelse

18.1. Særskilt ophævelsesvarsel

Databad.dk kan ikke ophæve abonnementsaftalen alene som følge af en betalingsrelateret suspension.
Ved fortsat væsentlig betalingsmisligholdelse efter berettiget suspension skal Databad.dk fremsende et særskilt skriftligt ophævelsesvarsel.
Varslet skal identificere abonnementsaftalen, de konkrete forfaldne og ubestridte

abonnementsbeløb samt den gennemførte rykker- og suspensionsprocedure.
Ubetalte renter eller rykkergebyrer kan ikke alene begrunde ophævelse efter denne procedure, når den relevante abonnementshovedstol er betalt.

18.2. Sidste betalingsfrist

Ophævelsesvarslet skal give aftaleparten ti kalenderdage fra dokumenteret fremkomst til at afhjælpe betalingsmisligholdelsen.
Modtagelsesdagen medregnes ikke.
Hvis den sidste betalingsdag falder på en dansk banklukkedag, forlænges fristen til den førstkommende danske bankdag.
Fristen udløber ved udgangen af den angivne betalingsdag.
Varslet skal angive den konkrete betalingsfrist, konsekvensen ved fortsat manglende betaling og muligheden for at dokumentere betaling eller fremsætte en konkret indsigelse.

18.3. Betaling og indsigelser

En dokumenteret rettidig betaling skal indgå i vurderingen, selv om betalingen endnu ikke er endeligt registreret hos Databad.dk.
En konkret og sagligt begrundet indsigelse skal behandles, før der træffes beslutning om ophævelse.
En udokumenteret eller åbenbart grundløs indsigelse forhindrer ikke i sig selv, at processen fortsætter.

18.4. Beslutning om ophævelse

Udløbet af den sidste betalingsfrist medfører ikke automatisk ophævelse.
Databad.dk skal foretage en ny konkret vurdering af, om betalingsmisligholdelsen fortsat er væsentlig, før ophævelse besluttes.
Ophævelse kræver en særskilt beslutning og en efterfølgende skriftlig ophævelsesmeddelelse.

18.5. Ophævelsens virkning

En berettiget ophævelse får juridisk virkning, når den særskilte ophævelsesmeddelelse dokumenterbart er kommet frem til aftalepartens aftalte skriftlige kontaktkanal.
Meddelelsen skal identificere aftalen, ophævelsesgrundlaget og det præcise virkningstidspunkt.
En dokumenteret leveringsfejl betyder, at ophævelsen ikke har fået virkning gennem den pågældende meddelelse.
Manglende åbning eller læsning efter dokumenteret fremkomst ændrer ikke virkningstidspunktet.

18.6. Adgang efter ophævelse

Ved ophævelsens juridiske virkning ophører almindelig abonnementsadgang.
Aftaleparten får i stedet den særskilte skrivebeskyttede eksportadgang efter afsnit 20.
Ophævelsen medfører ikke i sig selv øjeblikkelig sletning af aftalepartens driftsdata.

18.7. Refusion efter ophævelse

Ved Databad.dk's berettigede ophævelse på grund af betalingsmisligholdelse har aftaleparten ret til forholdsmæssig tilbagebetaling af faktisk modtaget forudbetaling for uudnyttede abonnementsperioder.
Refusionen beregnes efter principperne i afsnit 14.
Hele den lokale kalenderdag, hvor ophævelsen får juridisk virkning, behandles som første uudnyttede dag, hvis dagen er omfattet af en faktisk forudbetalt periode.
Dette ændrer ikke ophævelsens præcise juridiske virkningstidspunkt.
Den efterfølgende skrivebeskyttede eksportadgang reducerer ikke refusionen.

18.8. Økonomisk opgørelse

Ubetalte, forfaldne og ubestridte beløb samt eventuelle lovlige renter og selvstændige krav består efter ophævelsen.
Aftalepartens forudbetaling fortabes ikke automatisk som følge af betalingsmisligholdelse.
Refusion og eventuel modregning behandles efter afsnit 14 og 15.

18.9. Tilbagebetaling

Tilbagebetaling af refusion efter ophævelse følger fristerne og betingelserne i afsnit 15.
Fristen regnes fra den lokale kalenderdato, hvor ophævelsen får juridisk virkning, og påvirkes ikke af den efterfølgende eksportperiode.

19. Følger af abonnementets ophør

19.1. Ophør af almindelig adgang

Ved abonnementsaftalens juridiske ophør ophører retten til almindelig anvendelse af tjenesten.
Aftaleparten kan ikke længere oprette, ændre eller slette almindelige driftsregistreringer eller administrere brugere gennem den almindelige abonnementsadgang.
Abonnementsfakturering ophører ved det juridiske ophør.

19.2. Overgang til eksportadgang

Efter ophøret stilles særskilt, tidsbegrænset og skrivebeskyttet adgang til rådighed efter afsnit 20.
Eksportadgangen giver ikke ret til at genoptage almindelig drift eller ændre eksisterende registreringer.
En forlængelse eller afhjælpning af eksportadgangen genåbner ikke det ophørte abonnement.

19.3. Økonomiske forhold

Ophør medfører ikke automatisk bortfald af gyldigt opståede krav mellem parterne.
Faktisk modtaget forudbetaling for uudnyttede abonnementsperioder behandles efter de relevante refusionsbestemmelser.
Eventuelle selvstændige erstatningskrav behandles efter afsnit 11 og 12.

19.4. Data efter ophør

Aftalepartens driftsdata behandles efter reglerne om eksport, tilbagelevering og sletning i afsnit 20 og 21 samt databehandleraftalen.
Ophør giver ikke Databad.dk ret til at anvende aftalepartens driftsdata til nye formål.

20. Begrænset eksportadgang efter ophør

20.1. Eksportperioden

Efter abonnementsaftalens juridiske ophør har aftaleparten 30 dages skrivebeskyttet eksportadgang.
Ved ophævelse midt på dagen stilles eksportadgangen til rådighed fra ophævelsens juridiske virkning, mens de 30 fulde kalenderdage regnes fra den følgende dag.
En konkret dokumenteret teknisk fejl hos Databad.dk må ikke berøve aftaleparten den aftalte reelle eksporttid.

20.2. Adgangens omfang

Kun en autoriseret administrator hos aftaleparten kan læse og hente aftalepartens egne tilgængelige data og rapporter gennem tjenestens eksisterende eksportfunktioner.
Eksportadgangen giver ikke adgang til andre aftaleparters oplysninger.

20.3. Begrænsninger

Eksportadgangen giver ikke mulighed for at oprette, ændre eller slette registreringer, brugere, indstillinger eller andre data.
Almindelig drift kan ikke genoptages gennem eksportadgangen.

20.4. Data efter eksportperioden

Efter eksportperiodens udløb behandles aftalepartens data efter afsnit 21 og databehandleraftalen.

21. Sletning og backup efter ophør

21.1. Sletning efter eksportperioden

Efter udløbet af den faktisk gældende eksportperiode i afsnit 20, herunder en nødvendig forlængelse som følge af dokumenteret teknisk fejl efter afsnit 20.1, behandles og slettes aftalepartens aktive driftsdata efter databehandleraftalen, dokumenterede instrukser og gældende ret.
Databad.dk må ikke opbevare eller anvende driftsdata længere end nødvendigt efter det gældende aftale- og retsgrundlag.

21.2. Aktiv sletning

Sletning af aktive driftsdata gennemføres efter de gældende sletteforpligtelser i databehandleraftalen og dokumenterede instrukser.
En konkret lovlig opbevaringsforpligtelse kan begrunde fortsat opbevaring af de oplysninger, som er omfattet af forpligtelsen.

21.3. Databad.dk's driftsbackup

Databad.dk kan opbevare sikkerhedskopier til nødvendige drifts-, sikkerheds- og gendannelsesformål efter databehandleraftalen og den dokumenterede backupordning.
Historiske sikkerhedskopier kan indeholde oplysninger, som senere er slettet fra de aktive systemer.
Sådanne kopier skal beskyttes mod uvedkommende adgang og udfases efter den gældende dokumenterede backupordning.
Driftsbackup må ikke anvendes som et almindeligt arkiv over ophørte abonnementers data.
Oplysninger, som genopstår ved nødvendig gendannelse fra backup, er fortsat omfattet af gældende slettekrav.

21.4. Aftalepartens downloadbackup

Tjenesten har en særskilt frivillig funktion til download af en backupkopi af aftalepartens oplysninger.
En downloadet backup er aftalepartens eget lokale sikkerhedseksemplar. Efter download er aftaleparten selv ansvarlig for opbevaring, sikkerhed, anvendelse og sletning efter gældende ret.
Downloadbackup er adskilt fra Databad.dk's driftsbackup og fra den tidsbegrænsede skrivebeskyttede eksportadgang efter afsnit 20.

21.5. Lovpligtig opbevaring

Ophør og sletning af driftsdata medfører ikke automatisk sletning af fakturaer, kreditnotaer, aftaledokumentation eller andre oplysninger, som Databad.dk har et selvstændigt lovligt grundlag for at opbevare.
Sådanne oplysninger må kun opbevares og behandles til deres lovlige formål og efter de relevante opbevaringsregler.

22. Ændringer af tjenestens funktioner

22.1. Almindelige ændringer

Databad.dk kan gennemføre fejlrettelser, sikkerhedsopdateringer, tekniske ændringer, designændringer og forbedringer uden særskilt accept, når ændringerne ikke væsentligt reducerer tjenestens aftalte anvendelighed eller aftalepartens adgang til egne data.
En funktion kan erstattes af en anden funktion med i det væsentlige samme eller bedre formål og anvendelighed.

22.2. Væsentlige funktionsforringelser

En ændring er væsentlig, hvis den mærkbart forringer en central aftalt funktion, arbejdsgang, beregning, registreringsmulighed, rapport eller adgang til egne data.
En planlagt væsentlig funktionsforringelse skal varsles skriftligt mindst én måned før ikrafttrædelsen.
Varslet skal beskrive ændringen, dens praktiske betydning, ikrafttrædelsesdatoen og aftalepartens særlige opsigelsesret.

22.3. Særlig opsigelsesret

Ved en varslet væsentlig funktionsforringelse kan aftaleparten opsige abonnementsaftalen med virkning senest umiddelbart før ændringen træder i kraft uden yderligere ordinært opsigelsesvarsel.

Opsigelsen skal meddeles skriftligt inden ændringens ikrafttræden.
Ved ophør gælder de almindelige regler om refusion, tilbagebetaling, eksport og sletning.

22.4. Akutte sikkerhedsindgreb

Databad.dk kan uden forudgående varsel begrænse eller deaktivere en funktion, når det er nødvendigt og proportionalt for at håndtere en konkret sikkerhedsrisiko, opfylde et ufravigeligt lovkrav eller beskytte tjenesten og data mod væsentlig skade.
Aftaleparten orienteres uden unødigt ophold, når dette kan ske forsvarligt og lovligt.
Databad.dk skal søge at genetablere funktionen sikkert eller stille en i det væsentlige ligeværdig løsning til rådighed uden unødigt ophold.
En usikker eller ulovlig funktion skal ikke genåbnes alene for at overholde et ændringsvarsel.

22.5. Varig funktionsforringelse

Hvis en væsentlig funktion ikke kan genetableres eller erstattes forsvarligt, behandles den varige forringelse efter reglerne om væsentlige funktionsændringer.
Aftaleparten bevarer den særlige opsigelsesret.
Databad.dk garanterer ikke, at den oprindelige tekniske løsning kan genetableres.

22.6. Prisafslag ved væsentligt funktionstab

Ved dokumenteret væsentlig reduktion af den aftalte ydelse, som ikke afhjælpes forsvarligt, kan aftaleparten have ret til et forholdsmæssigt prisafslag.
Prisafslaget fastsættes efter funktionstabets reelle betydning for den samlede ydelse og den berørte periode.
Prisafslaget kan højst reducere den relevante abonnementsbetaling til nul.
Prisafslag, servicekredit og eventuelle erstatningskrav behandles særskilt efter deres respektive grundlag. Der må ikke ske uberettiget dobbeltkompensation.

23. Force majeure og insolvens

23.1. Force majeure

En part kan i det nødvendige omfang være fritaget for ansvar for manglende opfyldelse af en konkret aftaleforpligtelse, når opfyldelsen faktisk forhindres af en ekstraordinær begivenhed uden for partens rimelige kontrol, som parten ikke med rimelighed kunne forudse, undgå eller overvinde.
Force majeure gælder kun de forpligtelser, som faktisk forhindres, og kun så længe hindringen består.

Almindelige softwarefejl, utilstrækkelig kapacitet eller bemanding, forsømt vedligeholdelse, manglende backup, utilstrækkelig sikkerhed og økonomiske problemer udgør ikke i sig selv force majeure.
Cyberangreb og underleverandørsvigt er kun omfattet, når den konkrete hændelse opfylder betingelserne for force majeure.

23.2. Underretning og skadebegrænsning

Den berørte part skal orientere den anden part uden unødigt ophold, når dette er praktisk og lovligt muligt.
Parterne skal træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse konsekvenserne og genoptage opfyldelsen hurtigst muligt, når hindringen ophører.
Force majeure fritager ikke generelt for lovpligtige sikkerheds-, databeskyttelses-, underretnings- eller skadebegrænsningsforpligtelser.

23.3. Betaling under force majeure

Allerede leverede og korrekt forfaldne ydelser skal betales.
Force majeure giver ikke automatisk Databad.dk ret til fuld betaling for en dokumenteret væsentligt ikke-leveret ydelse.
Eventuelt forholdsmæssigt prisafslag eller kreditering vurderes efter den ikke-leverede ydelses reelle betydning og de almindelige økonomiske regler i aftalen.

23.4. Længerevarende hindring

Hvis force majeure i 30 sammenhængende kalenderdage væsentligt forhindrer opfyldelsen af den aftalte ydelse, kan hver part bringe abonnementsaftalen til ophør ved skriftlig meddelelse.
Ophør kan ske tidligere, hvis det er dokumenteret, at fortsat levering af en væsentlig del af ydelsen er varigt umulig eller ulovlig.
Almindelige midlertidige driftsproblemer eller usikkerhed om genetablering giver ikke i sig selv ret til tidligere ophør.

23.5. Økonomiske følger af ophør

Ved ophør som følge af force majeure betales allerede leverede og korrekt forfaldne ydelser.
Faktisk modtaget forudbetaling for uudnyttede abonnementsperioder refunderes efter afsnit 14 og 15.
Ophøret udløser ikke i sig selv erstatning. Allerede opståede krav som følge af selvstændig ansvarspådragende misligholdelse bevares.
Data efter ophør behandles efter afsnit 20 og 21 samt databehandleraftalen.

23.6. Planlagt afvikling

Hvis Databad.dk planlægger varigt at ophøre med tjenesten, skal afviklingen ske efter de gældende regler om opsigelse, adgang, økonomisk afregning, eksport og sletning.

23.7. Insolvens

Ved uforudset insolvens eller faktisk manglende leveringsevne skal Databad.dk, i det omfang det er lovligt, teknisk muligt og inden for virksomhedens faktiske og retlige rådighed, prioritere information til aftaleparten, beskyttelse af data og lovlig tilbagelevering.
Der gives ingen ubetinget garanti for fortsat drift, 30 dages eksportadgang, nødoperatør, tredjepartsdrift eller automatisk overdragelse ved konkurs.
Konkurs eller rekonstruktion medfører ikke automatisk ophør, hvis gældende insolvensret bestemmer andet.

23.8. Krav ved insolvens

Aftalepartens gyldige krav på uudnyttet forudbetaling og eventuelle allerede opståede krav bevares.
Den faktiske betaling, prioritet og behandling af kravene afgøres efter gældende insolvensret.
Databehandleraftalen og ufravigelige regler respekteres i det omfang, de finder anvendelse.

24. Ændring af juridiske vilkår

24.1. Generelt

Ændringer af abonnements- og handelsvilkårene kræver et gyldigt aftalegrundlag.
Almindelig produktudvikling eller tekniske ændringer giver ikke i sig selv Databad.dk ret til at ændre aftalepartens juridiske rettigheder eller forpligtelser.

24.2. Varsling

Databad.dk skal orientere aftaleparten skriftligt om foreslåede ændringer af juridiske vilkår.
Orienteringen skal beskrive ændringernes væsentlige indhold, betydning og foreslåede ikrafttrædelse.

24.3. Accept

Hvor en ændring kræver aftalepartens udtrykkelige accept efter aftalen eller gældende ret, får ændringen først virkning efter gyldig accept.
Tavshed, passivitet eller manglende svar udgør ikke i sig selv udtrykkelig accept.
Hvis en ændring ligger inden for en allerede gyldigt aftalt ændringsret, kan den gennemføres

efter betingelserne for denne ret.

24.4. Manglende accept

Hvis en ændring kræver udtrykkelig accept, og aftaleparten ikke accepterer den, fortsætter de hidtidige vilkår som udgangspunkt med at gælde.
Manglende accept udgør ikke i sig selv misligholdelse.
Hvis Databad.dk ikke ønsker eller lovligt kan fortsætte på de eksisterende vilkår, må virksomheden anvende en relevant gyldig opsigelses- eller ophørsbestemmelse.

24.5. Lovpligtige ændringer

Ændringer, som er nødvendige for at overholde ufravigelig lovgivning eller bindende myndighedskrav, kan gennemføres i det nødvendige omfang.
Aftaleparten orienteres så vidt muligt på forhånd og ellers uden unødigt ophold.
En lovpligtig tilpasning giver ikke ret til samtidig at gennemføre uvedkommende kommercielle ændringer uden fornødent aftalegrundlag.

24.6. Databehandleraftalen

Ændringer af databehandleraftalen og dens bilag følger databehandleraftalens egne bestemmelser og gældende databeskyttelsesret.
En ændring af de kommercielle vilkår ændrer ikke automatisk databehandleraftalen eller dokumenthierarkiet efter afsnit 27.

24.7. Individuelle aftaler

En ny generel aftaleversion ændrer ikke automatisk særskilt accepterede individuelle vilkår eller tillæg.
Sådanne ændringer kræver et gyldigt aftalegrundlag.

24.8. Dokumentation og virkning

Databad.dk skal kunne dokumentere, hvilke juridiske vilkår der gælder for den konkrete abonnementsaftale, og eventuel nødvendig accept af ændringer.
Ændringer har som udgangspunkt kun fremadrettet virkning og ændrer ikke allerede opståede rettigheder eller forpligtelser uden gyldigt grundlag.

25. Meddelelser og kommunikation

25.1. Kontaktkanaler

Meddelelser vedrørende abonnementsaftalen skal sendes skriftligt gennem de kontaktkanaler, som parterne har aftalt eller officielt angivet til formålet.
Aftaleparten skal holde sine registrerede kontaktoplysninger ajourførte.

25.2. Dokumenteret fremkomst

Når en frist eller retsvirkning afhænger af en meddelelses fremkomst, er tidspunktet for dokumenteret fremkomst afgørende.
En meddelelse anses for kommet frem, når den er nået til den aftalte modtagelseskanal og er tilgængelig for modtageren under almindelige forhold.
Manglende åbning eller læsning ændrer ikke tidspunktet for dokumenteret fremkomst.
En dokumenteret leveringsfejl betyder, at meddelelsen ikke er kommet frem gennem den pågældende levering.

25.3. Bemyndigelse

Opsigelse, ophævelse, accept af juridiske ændringer og andre væsentlige aftaleretlige dispositioner skal foretages af en person med fornøden bemyndigelse.
Parterne kan kræve rimelig dokumentation for bemyndigelsen, når dette er nødvendigt.

25.4. Almindelige driftsmeddelelser

Almindelige driftsmeddelelser og tekniske orienteringer kan gives gennem tjenesten eller en egnet registreret kontaktkanal.
En almindelig driftsmeddelelse erstatter ikke en særskilt skriftlig meddelelse, hvor aftalen kræver dokumenteret fremkomst eller udtrykkelig accept.

26. Overdragelse af aftalen

26.1. Aftalepartens overdragelse

Aftaleparten kan ikke uden Databad.dk's forudgående skriftlige accept overdrage abonnementsaftalen som helhed til en anden juridisk enhed.
Databad.dk må ikke uden saglig grund nægte en overdragelse, når den nye aftalepart kan opfylde aftalens forpligtelser, og overdragelsen ikke medfører væsentlige yderligere juridiske, sikkerhedsmæssige eller tekniske risici.

26.2. Databad.dk's overdragelse

Databad.dk kan overdrage abonnementsaftalen som led i en lovlig virksomhedsoverdragelse eller tilsvarende disposition, når der foreligger et gyldigt aftale- eller retsgrundlag.
Overdragelsen må ikke anvendes til at omgå aftalepartens væsentlige rettigheder eller ændre aftalens juridiske og økonomiske vilkår uden fornødent grundlag.
Hvor overdragelsen kræver aftalepartens samtykke efter aftalen eller gældende ret, skal dette indhentes.

26.3. Orientering

Ved overdragelse, som ændrer aftalepartens kontraktlige modpart, skal aftaleparten orienteres skriftligt i rimelig tid, når dette er lovligt og praktisk muligt.

26.4. Personoplysninger

Overdragelse af abonnementsaftalen giver ikke i sig selv ret til at anvende eller videregive personoplysninger til nye formål.
Behandling og overførsel af personoplysninger skal ske efter databehandleraftalen og gældende databeskyttelsesret.

27. Helhedsaftale og dokumenthierarki

27.1. Samlet aftalegrundlag

Abonnementsaftalen består af den konkrete accepterede abonnementsaftale, den konkret accepterede prisversion og det aftalte abonnementsomfang, disse abonnements- og handelsvilkår, licens- og serviceaftalen, databehandleraftalen med bilag samt eventuelle særskilt accepterede tillæg.
Dokumenterne skal så vidt muligt fortolkes i sammenhæng, så hver bestemmelse får virkning inden for sit naturlige anvendelsesområde.

27.2. Ufravigelig ret og databehandleraftalen

Ufravigelig ret har altid forrang for modstridende aftalevilkår.
Ved modstrid om behandling af personoplysninger har databehandleraftalen med tilhørende bilag forrang for de øvrige aftaledokumenter inden for sit anvendelsesområde.
Ingen kommerciel bestemmelse kan tilsidesætte ufravigelig databeskyttelsesret eller gyldige forpligtelser efter databehandleraftalen.

27.3. Individuelle aftaler og tillæg

Individuelle skriftlige aftaler og særskilt accepterede tillæg har forrang for modstridende generelle kommercielle vilkår på det konkrete område, som de gyldigt regulerer.
En ny generel aftaleversion ændrer ikke automatisk individuelt accepterede vilkår eller tillæg.

27.4. Accepteret prisversion

Den konkret accepterede prisversion har forrang ved modstrid om de priser, prislofter, momsforhold, betalingsfrister og øvrige konkrete pris- og betalingsfelter, som prisversionen regulerer.
Prisversionen har ikke forrang uden for disse konkret regulerede forhold og kan ikke i sig selv ændre abonnementets løbetid, opsigelsesret, ansvarsfordeling eller øvrige juridiske vilkår.

27.5. Licens- og serviceaftalen

Licens- og serviceaftalen regulerer tjenestens aftalte anvendelse og funktionalitet.
Ved modstrid om tjenestens brug eller aftalte funktioner anvendes licens- og serviceaftalen inden for sit område, med respekt for de foranstående prioritetsregler.

27.6. Abonnements- og handelsvilkårene

Disse abonnements- og handelsvilkår regulerer abonnementets øvrige generelle kommercielle og juridiske forhold, herunder fakturering, betaling, opsigelse, ophør og ansvar.
Vilkårene gælder med respekt for de foranstående prioritetsregler.

27.7. Øvrig produktinformation

Generel produktinformation, markedsføringsmateriale og beskrivelser af planlagte funktioner har lavest rang i dokumenthierarkiet og udvider ikke automatisk den aftalte ydelse.
Sådanne oplysninger kan dog have bindende virkning, når de udtrykkeligt er aftalt, eller når dette følger af ufravigelig ret.

27.8. Fortolkning ved modstrid

Hvis dokumenterne ikke kan forenes ved almindelig fortolkning, afgøres modstriden efter prioritetsreglerne i afsnit 27.2–27.7.
Inden for samme prioritetsniveau kan den mest specifikke gyldige bestemmelse tillægges vægt ved fortolkningen af det konkrete forhold.
Dette supplerende fortolkningsprincip kan ikke tilsidesætte den fastlagte rangorden eller ufravigelig ret.

28. Passivitet og afkald

28.1. Manglende håndhævelse

En parts undladelse af straks at håndhæve en aftalt rettighed eller reagere på en konkret misligholdelse indebærer ikke i sig selv et generelt afkald på rettigheden.
En midlertidig lempelse medfører heller ikke automatisk en permanent ændring af aftalen.

28.2. Afkald på rettigheder

Et afkald på en kontraktlig rettighed skal vurderes efter sit konkrete indhold og de omstændigheder, hvorunder det er afgivet.
Et afkald vedrørende ét forhold omfatter ikke automatisk andre eller senere forhold.
Dette udelukker ikke, at passivitet efter en konkret vurdering kan få retsvirkning efter dansk ret.

28.3. Ufravigelige rettigheder

Passivitet eller aftalt afkald kan ikke tilsidesætte rettigheder eller forpligtelser, som efter gældende ufravigelig ret ikke lovligt kan fraviges.

29. Delvis ugyldighed

29.1. Ugyldige bestemmelser

Hvis en bestemmelse i abonnementsaftalen helt eller delvist er ugyldig eller ikke kan håndhæves efter gældende ret, påvirker dette ikke automatisk gyldigheden af aftalens øvrige bestemmelser.
De øvrige bestemmelser gælder fortsat i det omfang, aftalen lovligt og rimeligt kan opretholdes.

29.2. Fortolkning og tilpasning

En ugyldig eller ikke-håndhævelig bestemmelse skal så vidt muligt fortolkes eller tilpasses inden for gældende ret, så dens lovlige formål bevares uden væsentligt at ændre aftalens balance.
Hvis dette ikke er muligt, finder gældende ret anvendelse på det pågældende forhold.
En tilpasning må ikke anvendes til ensidigt at indføre nye væsentlige forpligtelser eller begrænse allerede gyldigt aftalte rettigheder.

30. Lovvalg, værneting og tvistløsning

30.1. Lovvalg

Abonnementsaftalen er underlagt dansk ret.
Dette gælder aftalens indgåelse, fortolkning, opfyldelse, misligholdelse og ophør samt kontraktlige krav, der udspringer af aftaleforholdet.
Lovvalget gælder med respekt for relevante ufravigelige regler.

30.2. Tvistløsning

Hvis der opstår uenighed om abonnementsaftalen, skal parterne som udgangspunkt søge tvisten løst gennem saglig dialog.
En part, som fremsætter et krav, skal så vidt muligt oplyse kravets grundlag og de relevante omstændigheder.
Denne bestemmelse begrænser ikke parternes ret til at indbringe en tvist for domstolene eller foretage nødvendige retlige skridt for at beskytte deres rettigheder.

30.3. Værneting

Tvister mellem Databad.dk og aftaleparten, som udspringer af abonnementsaftalen, afgøres ved de almindelige danske domstole.
Parterne aftaler Retten i Kolding som værneting i det omfang, en sådan værnetingsaftale gyldigt kan indgås og håndhæves efter gældende ret.
Hvis værnetingsaftalen ikke kan anvendes på den konkrete tvist, fastlægges værneting efter de almindeligt gældende regler.

30.4. Ufravigelige regler og myndighedskompetence

Bestemmelserne om lovvalg og værneting begrænser ikke kompetencen hos Datatilsynet, andre kompetente myndigheder eller domstole, som efter ufravigelig ret har særlig kompetence.
Registreredes rettigheder efter databeskyttelseslovgivningen og øvrige ufravigelige rettigheder berøres ikke af værnetingsaftalen.

31. Aftalens anvendelsesområde

31.1. Erhvervsmæssig og institutionel anvendelse

Databad.dk udbydes alene til erhvervsdrivende, offentlige institutioner og andre juridiske enheder som led i deres virksomhed eller drift.
Abonnementsaftalen indgås som led i aftalepartens erhvervsmæssige, institutionelle eller

tilsvarende professionelle aktiviteter og er ikke en forbrugeraftale.

31.2. Ufravigelig ret

Bestemmelsen om aftalens anvendelsesområde begrænser ikke rettigheder eller forpligtelser, som følger af gældende ufravigelig ret.

32. Ikrafttræden og accept

32.1. Accept af aftalevilkår

Den relevante version af abonnements- og handelsvilkårene bliver bindende for aftaleparten, når den accepteres gennem Databad.dk's digitale acceptfunktion af en person med fornøden bemyndigelse.
Hvis et senere ikrafttrædelsestidspunkt udtrykkeligt er angivet for den accepterede version, får vilkårene først virkning på dette tidspunkt.

32.2. Nye versioner

En ny version af abonnements- og handelsvilkårene kræver gyldigt aftalegrundlag og den accept, som følger af aftalen eller gældende ret.
Tavshed, passivitet eller fortsat anvendelse af tjenesten udgør ikke i sig selv udtrykkelig accept af en ny version.
En ny version har ikke tilbagevirkende kraft og ændrer ikke allerede indgåede individuelle aftaler eller særskilt accepterede tillæg i strid med dokumenthierarkiet i afsnit 27.

Referencer

1. **Rykkere og rykkergebyrer:** Se rentelovens regler, herunder § 9 b, på Retsinformation .
2. **Databeskyttelsesforordningen (GDPR):** Se Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 på EUR-Lex.